

口袋德扑隐私协议

更新日期：2025 年 10 月 17 日

生效日期：2023 年 9 月 30 日

概要

欢迎您选择由海南绿竞网络科技有限公司（以下简称“我们”）提供的游戏。我们将向您进一步细化说明您在使用本产品时我们收集、使用、存储和共享个人信息的情况，以及您所享有的相关权利等事宜，其中要点如下：

- 为了向您提供游戏娱乐以及与此相关的玩家互动、消费等服务，我们需要收集您的游戏历史、设备信息、登录日志等信息。
- 为更好地保护未成年人身心健康，促使未成年人健康上网，我们可能在国家有关网络游戏防沉迷政策规定的基础上，实施更为严格的防沉迷措施。
- 您可以根据本协议所述管理您的个人信息以及相关授权。
- 我们采用多方位的安全保护措施，以确保对您的个人信息保护处于合理的安全水平。

本协议的订立、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。如双方就本协议的内容或其执行发生任何争议（包括但不限于合同或者其他财产性权益纠纷），双方应友好协商解决；协商不成时，双方同意交由海南绿竞网络科技有限公司所在地人民法院管辖并处理。

请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以黑色加粗、下划线方式提示您注意的条款，您应重点阅读并在确认充分理解及同意后再开始使用。如果您继续使用我们的服务，即表示您同意我们按照本政策收集、使用、储存和披露您的相关信息。

您可以通过阅读完整版的《口袋德扑隐私协议》，了解个人信息类型与用途的对应关系等更加详尽的个人信息处理规则。

- 1.我们收集的信息
- 2.信息的存储
- 3.信息的安全
- 4.我们如何使用信息
- 5.对外提供
- 6.您的权利
- 7.变更
- 8.未成年人保护
- 9.联系我们
- 10.第三方 SDK 目录

1.我们收集的信息

在您使用口袋德扑游戏服务的过程中，口袋德扑游戏会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供、优化我们的服务以及保障您的账户安全：

1.1 当您注册或使用口袋德扑游戏服务时，我们会验证您的网络身份标识信息及个人常用设备信息，用于标记您为口袋德扑游戏的用户。

1.2 为满足相关法律法规政策及相关主管部门的要求，口袋德扑游戏用户需进行实名认证以继续使用和享受口袋德扑游戏。我们会在获得您同意或您主动提供的情况下验证您的实名身份信息（包括姓名、身份证号信息），该信息属于敏感信息，拒绝提供实名身份信息可

能会导致您无法登录口袋德扑游戏。

1.3 为保障您正常使用我们的服务，维护游戏基础功能的正常运行，优化游戏产品性能，提升您的游戏体验并保障您的账号安全，我们会验证您的设备 ID、设备名称、设备类型和版本、系统版本、IP 地址、MAC 地址、应用 ID、网络类型等信息。

1.4 当您使用口袋德扑游戏服务时，我们会收集您的游戏日志信息，例如登录日志、物品日志、游戏对局信息等，以便您能够在客户端查看您的游戏历史记录，同时用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及其他游戏安全分析，并用于提升您的游戏体验。

1.5 如您使用小米、魅族、华为等品牌手机，口袋德扑游戏接入的上述手机厂商 Push SDK 需要收集手机唯一标识信息（例如 IMEI），并可能会收集您的手机型号、系统类型、系统版本、设备屏幕尺寸等参数用于实现口袋德扑游戏产品和活动等信息的推送，具体情况请参见 SDK 运营方的隐私政策或相关声明。

1.6 当您使用口袋德扑游戏产品的消费功能时，我们会收集您的充值记录、消费记录等信息，以便您查询您的交易记录，同时尽最大程度保护您的虚拟物品安全。充值记录、消费记录属于敏感信息，收集上述信息为实现口袋德扑游戏产品的消费功能所必须，否则将无法完成交易。

1.7 为保障您的游戏账号安全，营造公平、健康及安全的游戏环境，我们会收集您的游戏识别信息、硬件及操作系统信息、进程及游戏崩溃记录等信息，以用于打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为（如用于检测盗版、扫描外挂、防止作弊等）。

1.8 当您在游戏中通过文字、图片、语音及其他方式与其他玩家进行互动，我们可能会收集并保存您发送的上述信息内容用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告等不当内容，以此净化游戏环境，维护健康的上网环境。

1.9 如您希望通过图片、语音与其他游戏玩家互动，在您授权同意后，游戏会访问您的照片或存储文件、麦克风，为您提供截图保存、图片上传、语音聊天等功能。

1.10 为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息等。

1.11 若您提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。

1.12 根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公共知情等重大公共利益直接相关的；
- 2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 4) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 6) 根据您要求签订和履行合同所必需的；
- 7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 8) 为开展合法的新闻报道所必需的；
- 9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10) 法律法规规定的其他情形。

1.12 请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向

您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。

目前，除了向第三方调研机构收集游戏调研信息以帮助我们改进游戏产品以及提供个性化服务，以及本协议第 1.1 条规定的您使用第三方账号登录口袋德扑游戏情形之外，我们不会主动泄漏您的个人信息。

2.信息的存储

2.1 信息存储的方式和期限

我们会通过安全的方式存储您的信息，包括本地存储（例如利用 APP 进行数据缓存）、数据库和服务器日志。

一般情况下，我们只会为实现服务目的所必需的时间内或法律法规规定的条件下存储您的个人信息。

为实现垃圾清理与运行加速功能，我们将请求您的存储权限获取外置存储信息（SD 卡数据），用以检查手机 CPU、内存和 SD 卡情况。

2.2 信息存储的地域

我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

2.3 产品或服务停止运营时的通知

当我们的产品或服务发生停止运营的情况时，我们将根据相关法律法规规定进行公告通知，并依法保障您的合法权益。

3.信息安全

3.1 安全保护措施

我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。我们使用多方位的安全保护措施，以确保用户的个人信息保护处于合理的安全水平，包括技术保护手段、管理制度控制、安全体系保障等诸多方面。

我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务并进行审计，违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

我们建议您在使用产品和服务时充分注意对个人信息的保护，我们也会提供多种安全功能来协助您保护自己的个人信息安全。

3.2 安全事件处置措施

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会以公告、推送通知或邮件等形式告知您安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告等方式发布警示。

4.我们如何使用信息

我们严格遵守法律法规的规定以及与用户的约定，按照本协议所述使用收集的信息，以向您提供更为优质的服务。

4.1 信息使用规则

我们会按照如下规则使用收集的信息：

- 1) 我们会根据我们收集的信息向您提供各项功能与服务，包括基础游戏功能、玩家互动功能、消费功能等；
- 2) 我们会根据您使用口袋德扑游戏产品的频率和情况、故障信息、性能信息等分析我们产品的运行情况，以确保服务的安全性，并优化我们的产品，提高我们的服务质量。我们不会将我们存储在分析软件中的信息与您提供的个人身份信息相结合。

4.2 告知变动目的后征得同意的方式

我们将会在本协议所涵盖的用途内使用收集的信息。如我们使用您的个人信息，超出了与收集时所声称的目的及具有直接或合理关联的范围，我们将在使用您的个人信息前，再次向您告知并征得您的明示同意。

5.对外提供

目前，除本协议规定的情形之外，我们不会主动共享、提供或转让您的个人信息至第三方。除另有规定外，我们不会对外公开披露所收集的个人信息。如必须公开披露时，我们会向您告知此次公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感信息，并征得您的明示同意。另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

6.您的权利

6.1 在您使用口袋德扑游戏服务期间，我们可能会视游戏产品具体情况为您提供相应的操作设置，以便您可以查询、更正您的相关个人信息，您可参考相应游戏产品的具体协议进行操作。此外，我们还设置了投诉举报渠道，您可以通过电子邮箱【3840159751@qq.com】联系我们，您的意见将会在十五个工作日内及时的处理。

6.2 我们鼓励您更新和修改您的个人信息以使其更准确有效。您能通过口袋德扑游戏服务访问您的个人信息，并根据对应信息的管理方式自行完成或要求我们进行修改、补充和删除。我们将采取适当的技术手段或提供提交申请的联系渠道，尽可能保证您可以访问、更新和更正自己的个人信息或使用口袋德扑游戏服务时提供的其他信息。

6.3 在访问、更新、更正和删除前述信息时，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。如您想查询、修改或删除您的部分信息，请通过客服联系我们进行操作。

6.4 根据《个人信息保护法》等相关法律法规规定，您有权撤回对个人信息处理的授权。当您成功提交账户注销申请并通过验证后，即视为您已主动并明确地撤回了对本游戏 APP 继续处理您个人信息的授权。在此情况下，我们将按照法律规定停止处理您的个人信息，并在完成必要的身份验证与安全审核后，对您的个人信息进行删除或匿名化处理。请您知悉，账户注销操作是不可逆的，一旦完成，您将无法找回或恢复该账户及相关数据。同时，根据相关法律法规要求，为履行反洗钱、网络安全等法定义务，或在司法诉讼、仲裁等需要举证的情形下，我们可能依法需要保留您的部分个人信息至法定期限届满，此类信息的保留与处理不因您撤回授权而受影响。

7.变更

我们可能会适时对本协议进行修订。当本协议的条款发生变更时，我们会在版本更新时以适当的方式向您提示变更后的协议。请您仔细阅读变更后的隐私保护协议或协议内容，您继续使用口袋德扑游戏表示您同意我们按照更新后的隐私保护协议收集、处理或使用您的个人信息。

8.未成年人保护

我们高度重视未成年人个人信息的保护问题，并持续探索更新的未成年人个人信息保护方式。

同时，为更好地保护未成年身心健康，促使未成年人健康上网，我们可能在国家有关网络游戏防沉迷政策规定的基础上，实施更为严格的防沉迷措施。我们会禁止未成年人体验我们的产品。

9. 联系我们

您可以通过电子邮箱【3840159751@qq.com】联系我们，我们将会十五个工作日内及时的处理。

10. 第三方 SDK 名录

10.1 SDK 名称：阿里支付

功能类型：支付

第三方主体：支付宝（杭州）信息技术有限公司

使用目的：用户支付购买游戏商品

涉及个人信息类型：账号信息

第三方隐私政策或官网链接：<https://open.alipay.com/>

10.2 SDK 名称：阿里号码认证

功能类型：手机号码认证

第三方主体：阿里云计算有限公司

使用目的：验证用户手机号码

涉及个人信息类型：账号信息

第三方隐私政策或官网链接：<https://www.aliyun.com/>

10.3 SDK 名称：openinstall

功能类型：渠道分发

第三方主体：福建分和秒网络科技有限公司

使用目的：客户端渠道的分发统计

涉及个人信息类型：账号信息

第三方隐私政策或官网链接：<https://www.openinstall.com/>

10.4 SDK 名称：微信开放平台

功能类型：开放平台社交

第三方主体：腾讯公司

使用目的：使用微信社交功能

涉及个人信息类型：账号信息

第三方隐私政策或官网链接：https://developers.weixin.qq.com/platform/?utm_source=community

海南绿竞网络科技有限公司